

# Zásady zpracování osobních údajů

V těchto zásadách o ochraně osobních údajů vám vysvětlíme, co se děje s vašimi údaji, kdo k nim má přístup a proč nebo kdy je můžeme zpracovávat. Rozsah zpracování se liší podle toho, jak naše služby využíváte, a proto jsme informace rozdělili tak, aby byly snadno pochopitelné – ať si jen prohlížíte naše stránky, přihlásíte se k odběru newsletteru, nebo se stanete našimi zákazníky. Zpracování osobních údajů se řídí evropským nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR).

## Kdo je správcem osobních údajů?

- Ada Dekýšová, IČO: 068 528 58, Sládkova 372/8, 702 00 Ostrava, Česká republika

## Kdo jsou zpracovatelé a mohou mít přístup k vašim údajům?

- [ECOMAIL.CZ](https://ecomail.cz), s.r.o., IČO: 027 629 43, Na příkopě 388/1, 110 00 Praha, Česká republika

## Vaše práva v souvislosti s osobními údaji:

Vždy děláme maximum pro to, abychom vaše osobní údaje chránili co nejlépe. Podle GDPR máte následující práva:

1. Požadovat informaci o tom, jaké osobní údaje o vás zpracováváme
2. Vyžádat si přístup k těmto údajům, požádat o jejich aktualizaci nebo opravu, případně žádat omezení jejich zpracování
3. Požadovat vymazání vašich osobních údajů – to však není možné v případech, kdy nám zákon ukládá povinnost údaje uchovat po určitou dobu (např. fakturace, reklamace apod.)
4. Požadovat přenesení údajů k jinému správci
5. Vznést námitku proti zpracování osobních údajů

6. Pokud jste nám udělili souhlas se zpracováním (např. pro zasílání newsletteru), můžete jej kdykoliv odvolat
7. Podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Všechna práva nebo jakékoliv dotazy můžete uplatnit elektronicky na **info@budicek.digital**, nebo písemně na adrese Sládkova 372/8, 702 00 Ostrava, Česká republika.

S podnětem nebo stížností týkající se zpracování osobních údajů se můžete kdykoliv obrátit také na dozorový orgán – Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

## Kdy osobní údaje zpracováváme?

S vašimi údaji pracujeme v těchto případech:

1. jste našimi zákazníky
2. zasíláme vám newsletter
3. komunikujete s námi
4. navštívíte náš web

## 1. Osobní údaje zákazníků

### **Jaké osobní údaje zpracováváme:**

- Jméno a příjmení
- IČ
- Číslo bankovního účtu
- Adresu
- E-mailovou adresu
- Telefonní číslo
- Naši vzájemnou komunikaci
- Informace o využívání služeb – jaké služby jste u nás v minulosti měli, informace o využívání internetové zákaznické zóny. Díky těmto údajům vám můžeme doporučit vhodné produkty a služby.

## **Proč osobní údaje zpracováváme a na jakém základě můžeme:**

- **Plnění smlouvy** – údaje potřebujeme k vyřízení vaší objednávky a doručení zakoupených služeb. Bez poskytnutí údajů to není možné.
- **Plnění právních povinností** – vedení účetnictví, daňová agenda a další zákonné povinnosti.
- **Oprávněný zájem** – zasíláme novinky našim zákazníkům, vedeme evidenci zákazníků (CRM), vytváříme interní statistiky a reporty, chráníme naše oprávněné zájmy v případě sporu.
- **Souhlas** – pokud nám poskytnete reference na naše služby.

## **Jak dlouho údaje zpracováváme:**

Údaje zpracováváme po dobu 5 let, pokud jiné právní předpisy nevyžadují delší dobu.

## 2. Zasílání novinek (newsletter)

### **Jaké osobní údaje zpracováváme:**

- E-mailová adresa

### **Proč osobní údaje zpracováváme a na jakém základě můžeme:**

Zpracováváme je na základě vašeho **souhlasu**, který jste nám dali přihlášením k odběru newsletteru. Souhlas můžete kdykoliv odvolat kliknutím v e-mailu nebo napsáním na **info@budicek.digital**.

### **Jak dlouho údaje zpracováváme:**

Souhlas platí 3 roky, pokud jej neprodloužíte nebo neodvoláte.

## 3. Osobní údaje při komunikaci s námi

## **Jaké osobní údaje zpracováváme:**

- Jméno a příjmení
- E-mailová adresa
- Text zprávy
- Telefonní číslo

## **Proč osobní údaje zpracováváme a na jakém základě můžeme:**

Zpracování vyplývá z **oprávněného zájmu** – potřebujeme vám odpovědět na dotaz a zlepšovat naše služby. Bez těchto údajů nemůžeme účinně reagovat.

## **Doba zpracování:**

Údaje uchováváme pouze nezbytně dlouho, maximálně 3 měsíce od poslední komunikace.

## 4. Cookies a prohlížení webu

Co jsou cookies najdete [zde](#).

### **Proč cookies zpracováváme a na jakém základě můžeme:**

- **Oprávněný zájem** – měříme návštěvnost webu a vytváříme statistiky využívání, abychom zlepšovali funkčnost a bezpečnost.
- **Souhlas** – pokud nám jej udělíte, přizpůsobíme vám reklamu nebo využijeme cookies pro retargeting.

### **Jak dlouho cookies zpracováváme:**

### **Proč cookies zpracováváme a na jakém základě můžeme:**

- **Oprávněný zájem** – měříme návštěvnost webu a vytváříme statistiky využívání, abychom zlepšovali funkčnost a bezpečnost.
- **Souhlas** – pokud nám jej udělíte, přizpůsobíme vám reklamu nebo využijeme cookies pro retargeting.

## **Jak dlouho cookies zpracováváme:**

- Technické a analytické cookies uchováváme po dobu nezbytnou pro fungování webu a statistiky.
- Souhlas s marketingovými cookies lze kdykoliv odvolat změnou nastavení prohlížeče nebo kontaktováním info@budicek.digital.

Web můžete používat také v režimu, který neumožňuje sběr údajů o chování na webu – stačí příslušně upravit nastavení prohlížeče nebo vznést námitku e-mailem. Námitku vyřídíme do 1 měsíce.

Upozorňujeme, že pokud vznesete námitku proti technickým cookies nezbytným pro funkčnost webu, nemůžeme zaručit plnou funkčnost našeho webu.

Cookies pro měření návštěvnosti zpracováváme v anonymní podobě, která neumožňuje identifikaci konkrétní osoby.

Informace o tom, jak si nastavit svůj prohlížeč a omezit nebo povolit zpracování cookies, najdete [zde](#). Nastavení cookies můžete také změnit přímo na [tomto webu](#).

Aktualizováno: 1. 12. 2025